

A Pobo.hu eszköz használatának általános szerződési feltételei, érvényben 2023. július 24-től

Bevezetés

A szolgáltató a következő:

- Page Builder s.r.o.
- ID: 10696997
- ÁFA: CZ10696997
- Címe: Záhřebská 562/41, Vinohrady, 120 00 Prága
- Email: info@pobo.hu

(a továbbiakban: "szolgáltató")

Fogalommeghatározások

1. E-mail: nyilvános elektronikus hírközlő hálózaton keresztül küldött szöveges üzenet, amely a hálózaton vagy egy végberendezésen tárolható, amíg a címzett le nem hívja.
2. Online eszköz: a www.pobo.hu weboldalon található webes felület, amely a Shoptet, a.s. által a Shoptet platformon (www.shoptet.hu) nyújtott szolgáltatások kiegészítőjeként használható.
3. Szolgáltatások: az Online eszközhöz való hozzáférés, valamint az Online eszközben található funkciók és szolgáltatások használata, amelyek a termékek, kategóriák, cikkek és aloldalak megjelenésének szerkesztésére szolgálnak a Felhasználó webáruházában.
4. Szolgáltató: a www.pobo.hu oldalon elérhető Online eszköz üzemeltetése.
5. Felhasználó: minden olyan üzleti tevékenységet folytató jogi vagy természetes személy, aki a Szolgáltatóval szerződést kötött a Szolgáltatások nyújtására, vagy annak megkötésében érdekelt. A Felhasználó fogalma magában foglal minden olyan más személyt is, aki a Felhasználó fiókjához a Felhasználótól hozzáférést kap.
6. Felhasználói fiók: az Online eszköz azon része, amely csak egy adott Felhasználó és a Szolgáltató számára hozzáférhető.
7. Regisztráció: a Felhasználó önkéntes adatszolgáltatása a Szolgáltató részére.

8. Szolgáltatási díj: a Szolgáltatások díja a www.pobo.hu/price weboldalon található árlistában kerül meghatározásra.

A kifejezések alapvető jellemzői

1. Az Általános Szerződési Feltételek szabályozzák a Szolgáltató és a Felhasználó jogait és kötelezettségeit a Szolgáltatások nyújtása, az Online eszközhöz való hozzáférés és egyéb szolgáltatások nyújtása során, valamint az egyéb kölcsönös jogok és kötelezettségek módosítását.
2. A jelen üzleti és kereskedelmi feltételek a Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött minden szerződés szerves részét képezik.
3. Az üzleti és szerződési feltételek cseh nyelven készülnek, és az esetleges vitás kérdések rendezése cseh nyelven történik.
4. A Szolgáltató és a Felhasználó köteles minden levelezést elektronikus levélben váltani a Felhasználó felhasználói fiókjában szereplő e-mail címre és a Szolgáltató e-mail címére: info@pobo.hu

A szerződés megkötése

1. A regisztrációval a Felhasználó szerződést köt a Szolgáltatóval a Szolgáltatások nyújtására. Az önkéntes regisztrációval a Felhasználó kifejezi hozzájárulását a jelen üzleti feltételekhez, valamint más dokumentumokhoz, amelyekkel a Szolgáltató a regisztráció során megismerteti a Felhasználót, különösen az árlistához (www.pobo.space/ár) és a személyes adatok védelmének elveit (www.pobo.space/stranka/gdpr).
2. A www.pobo.hu oldalon történő regisztrációval a Felhasználó kijelenti, hogy megismerte az online eszköz működését és a nyújtott szolgáltatások körét.
3. A Felhasználó köteles a Szolgáltatónak a valóságnak megfelelő adatokat szolgáltatni magáról, és ezeket az adatokat rendszeresen frissíteni, ha azok változnak. A Szolgáltató nem felel a Felhasználó fenti kötelezettségének elmulasztásából eredő károkért.

4. A regisztráció befejezését követően a Szolgáltató létrehoz egy Felhasználói fiókot a Felhasználó számára. A Szolgáltató a Felhasználó e-mail címére megküldi a Felhasználónak az Online eszköz bejelentkezési adatait.
5. A Felhasználó az e-mail címével és jelszavával jelentkezik be, amelyet meg kell védenie a visszaélésekkel szemben, és minden szükséges óvintézkedést meg kell tennie annak megakadályozására, hogy bárki más megszerezze a bejelentkezési adatait. A Szolgáltató nem vállal felelősséget a hozzáférési adatokkal való visszaéléstől vagy azok elvesztéséért.
6. A Felhasználó beleegyezik, hogy a regisztráció során kitölti a számlázási adatokat az Online eszköz Fizetések és díjszabás rovatában. In connection with the use of the Online tool, the User is provided with a trial testing period of 14 days from Registration. If the User does not uninstall the Online tool during this time, they are subsequently obligated to pay the Provider the Service Fee as invoiced according to the current price list.
7. A szolgáltatási díj megfizetése a Szolgáltató által kiállított számla alapján történik, és nem visszatéríthető. A Szolgáltatási Díj összegét az aktuális árlista határozza meg. A számlák általában havonta kerülnek kiállításra a Felhasználó részére, a fizetés a Shoptet platformon keresztül történik.
8. Abban az esetben, ha a Felhasználó a Szolgáltatási Díjat a www.pobo.hu weboldalon található árlista szerint nem fizeti meg az esedékességtől számított 10 napon belül, a Szolgáltató felmondhatja az üzleti szerződést.
9. Abban az esetben, ha a Felhasználó a Szolgáltatási Díj megfizetésével 10 napot meghaladó késedelembe esik, a Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás nyújtását a Felhasználó részére megszüntetni.
10. A Felhasználó bármely olyan összeg késedelmes megfizetése esetén, amelyet a Szolgáltatás igénybevételével összefüggésben köteles a Szolgáltatónak megfizetni, a Felhasználó vállalja, hogy a késedelem minden egyes napjára a késedelmi kamatot a késedelmes összeg 0,5%-ának megfelelő összegben fizeti meg a Szolgáltatónak.

Panaszok és a szerződés felmondása

1. Szolgáltatási panasz esetén a Felhasználónak a info@pobo.hu címre kell e-mailt küldenie. A Szolgáltató a panaszt indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb a Felhasználó általi kézhezvételtől számított 30 napon belül feldolgozza, kivéve, ha erről másként nem állapodtak meg. A Szolgáltató nem köteles a Felhasználó panaszát teljesíteni, ha bizonyítja, hogy a Szolgáltatás hibájáról az átvétel előtt tudott, vagy azt maga okozta.
2. A Felhasználó jogosult a szerződést a regisztrációtól számított 14 napon belül, azaz az előző szakasz 7. pontjában említett próbaidőszak alatt felmondani. Amennyiben a Felhasználó a próbaidőszak alatt fizette ki a Szolgáltatási díjat vagy annak egy részét, az összeget a Szolgáltató info@pobo.hu e-mail címére küldött írásbeli kérelemre visszatéríti. A Szolgáltató ezt a kérelmet feldolgozza, és a kérelem beérkezésétől számított 30 napon belül visszatéríti a Felhasználónak a befizetett összeget.

Szolgáltatások igénybevétele

1. A Felhasználó elfogadja, hogy az olyan üzemeltetési szolgáltatásokat, mint a tárhely, a programozás, az adatmentés, a Szolgáltató harmadik felek útján is nyújtja.
2. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy az Általános Szerződési Feltételek betartását minden olyan személy is biztosítsa, akinek az Online eszközhöz hozzáférést hoz létre vagy biztosít.
3. A Felhasználó vállalja a bizalmas információkkal kapcsolatos titoktartást. Bizalmas információnak minősül minden üzleti jellegű információ, valamint a Szolgáltató működésével, az Online eszköz működésével, valamint a Szolgáltató és a Felhasználó közötti megállapodásokkal kapcsolatos minden nem nyilvánosan hozzáférhető információ, beleértve a kölcsönös kommunikációt is. A Felhasználónak tilos továbbá olyan információkat terjeszteni, amelyek a Szolgáltató jó hírnevét a nyilvánosságban sértik.
4. A Felhasználó nem jogosult az Online eszközt és annak tartalmát a jelen Általános Szerződési Feltételek és a Shoptet platform üzemeltetőjének feltételei által megengedettektől eltérő módon használni.
5. A Felhasználó a Szolgáltató előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem használhatja a Szolgáltató nevét, logóját, domainjeit vagy a Szolgáltató egyéb megjelöléseit.
6. Az Általános Szerződési Feltételek vagy a szerződés Felhasználó általi lényeges megszegése esetén a Szolgáltató megtagadhatja a Felhasználótól az online

eszközhöz való hozzáférést, és jogosult törölni az összes tárolt adatot anélkül, hogy a Felhasználónak bármilyen pénzügyi vagy nem pénzügyi kompenzációt fizetne. A szerződés lényeges megszegése alatt különösen a következőket kell érteni: Failure to settle a payable receivable to the Provider for more than 10 days after the due date,

- a. A bizalmas információk titokban tartására vonatkozó kötelezettség megszegése vagy a Szolgáltatóra nézve káros információk terjesztésének mellőzésére vonatkozó kötelezettség megszegése,
 - b. Az online eszköz használata olyan tartalmak tárolására és közzétételére, amelyek birtoklására vagy közzétételére a Felhasználó a szerzői jog vagy más törvényileg védett jogok és értékek miatt nem jogosult,
 - c. Az online eszköz használata az egyértelmű rendeltetésétől eltérő célra, vagy
 - d. A jogszabályokkal vagy a Szolgáltatóval vagy harmadik féllel kötött szerződéssel ellentétes módon,
 - e. A Felhasználó személyes adataiban található hiányosságok kijavításának elmulasztása, amelyeket a Felhasználó a regisztrációjával és a Szolgáltatások későbbi használatával kapcsolatban adott meg a Szolgáltatónak.
7. Az előző bekezdésben meghatározott okokból a Szolgáltató jogosult arra is, hogy korlátozza a Felhasználónak az online eszközhöz való hozzáférési jogát és a tárolt adatokba való beavatkozást. A Szolgáltató a Felhasználó kérésére vagy a cseh és külföldi jogszabályoknak megfelelő hatósági határozat alapján is jogosult ilyen intézkedéseket tenni.
8. Az Online eszköz, a weboldalak és a marketinganyagok minden tartalma (szövegek, képek, grafikák, fotók, logók és egyéb) a Szolgáltató szerzői joga alá tartozik, és harmadik felek jogai által védett lehet.
9. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Online eszköz tartalmazhat a szolgáltató vagy harmadik felek reklámüzeneteit.

A szolgáltatás nyújtása

1. A Szolgáltató vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt a Felhasználó számára hozzáférést biztosít az Online eszközhöz a mindenkorí árlista szerinti fizetés szolgáltatások keretében.

2. A Szolgáltató jogosult az üzleti feltételeket és a Szolgáltatási Díj összegét egyoldalúan módosítani. Ilyen esetben a Szolgáltató köteles a Felhasználót a változásokról tájékoztatni. Ezt követően a Felhasználó jogosult a módosítást visszautasítani; ebben az esetben a Felhasználó köteles erről a Szolgáltatót a változásról szóló értesítéstől számított 10 napon belül tájékoztatni. Amennyiben a Felhasználó a megadott határidőn belül nem él a jogával, úgy vélelmezhető, hogy a Felhasználó a módosítással egyetért.
3. A Szolgáltató jogosult a Felhasználó cégnevét és nevét marketing célokra használni.
4. A Szolgáltató technikai támogatást nyújt a Felhasználónak e-mail formájában. A támogatásra nincs garantált válaszidő.
5. Felhasználói adatok - Az adatátvitel titkosítással védett (https), a felhasználói adatok (név, e-mail, számlázási adatok) titkosítva vannak, és naponta biztonsági mentés készül.
6. A Szolgáltató jogosult a Szolgáltatás korlátozására vagy teljes szüneteltetésére a szerverek tervezett leállása miatt. A Szolgáltató a tervezett szerverkiesésekről legalább 48 órával korábban tájékoztatja a Felhasználót. 2. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az Online eszköz vagy más részei nem feltétlenül állnak azonnal rendelkezésre, például az Online eszköz karbantartása és fejlesztése miatt. Az üzemszünetekért a Felhasználó nem részesül pénzügyi vagy nem pénzügyi kompenzációban. A Szolgáltató nem vállal felelősséget az Online eszköz esetleges kieséséért.
7. A Szolgáltató nem köteles az Online eszköz bármely részét javítani, megváltoztatni vagy más módon helyettesíteni, illetve új verziót továbbfejleszteni vagy kiadni.
8. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy harmadik felek (pl. ChatGPT vagy Pexels) kiegészítő szolgáltatásai az Online eszköz részét képezhetik.

A felelősség kizárása

1. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az online eszköz nem feltétlenül áll rendelkezésre folyamatosan (üzemszünetek vagy megszakítások miatt), és hogy az

online eszköz elérhetetlensége nem keletkeztet kártérítési igényt a Szolgáltatóval szemben. A Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy az Online eszköz megfelelő működése csak a Shoptet platform korlátlan működése esetén valósul meg, amelyért a Szolgáltató szintén nem vállal felelősséget.

2. Amennyiben a Szolgáltató a hibákat, amelyek megakadályozzák a Felhasználót az Online eszköz megfelelő használatában (pl. programozási hibák - bugok), a vállalt reklamációs határidőn belül elhárítja, a Szolgáltató nem felel a Felhasználónak okozott kárért.
3. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató nem felel az Online eszközben található információk pontosságáért.
4. A Szolgáltató kötelessége, hogy az Online eszköz rendeltetésszerű működését akadályozó üzemzavarokat, kimaradásokat vagy egyéb akadályokat a lehető legnagyobb erőfeszítéssel megoldja, és a lehető legkisebbre csökkentse azt az időtartamot, amely alatt az Online eszköz működése korlátozott.

Záró rendelkezések

1. A Szolgáltató és a Felhasználó közötti minden megállapodásra a Cseh Köztársaság törvényei az irányadók. Ha a Felhasználó és a Szolgáltató közötti szerződés nemzetközi elemet tartalmaz, a felek megállapodnak abban, hogy a kapcsolatra a Cseh Köztársaság törvényei az irányadók, és minden jogvita a cseh bíróságok joghatósága alá tartozik.
2. Az Általános Szerződési Feltételek szövegét a Szolgáltató egyoldalúan módosíthatja. Ez a rendelkezés nem érinti az Általános Szerződési Feltételek korábbi szövegezésének érvényessége alatt keletkezett jogokat és kötelezettségeket.
3. A Szolgáltató vállalja, hogy a www.pobo.hu weboldalon elérhető Általános Szerződési Feltételek változása esetén e-mailben tájékoztatja a Felhasználót.
4. A Felhasználó vállalja a Polgári Törvénykönyv 1765. § (2) bekezdése szerinti körülmények megváltozásának kockázatát.

5. Ha a Felhasználási feltételek bármely rendelkezése érvénytelen vagy hatálytalan, vagy érvénytelenné válik, az ilyen rendelkezés helyébe olyan rendelkezés lép, amelynek jelentése a lehető legjobban megfelel az érvénytelen rendelkezésnek. Az egyik rendelkezés érvénytelensége vagy hatástalansága nem érinti a többi rendelkezés érvényességét. Az Általános Szerződési Feltételek módosítása és kiegészítése írásbeli formát igényel.
6. A Felhasználó és a Szolgáltató közötti teljes körű megállapodásokat a Szolgáltató elektronikusan archiválja, és harmadik fél számára nem hozzáférhető.
7. A Felhasználó és a Szolgáltató vállalják, hogy minden vitás kérdést békés úton rendeznek.

Az adatvédelmi irányelvek a következő címen érhetők el: www.pobo.hu/stranka/gdpr

Az árlista a következő címen érhető el: www.pobo.hu/price

Prágában 2023. július 24-én.