

Všeobecné obchodní podmínky k užívání nástroje Pobo.cz platné od 24. 07. 2023

Úvodní ustanovení

Poskytovatelem je:

- Page Builder s.r.o.
- IČ: 10696997
- DIČ: CZ10696997
- Sídlo: Záhřebská 562/41, Vinohrady, 120 00 Praha
- E-mail: info@pobo.cz

(dále jen „poskytovatel“)

Definice pojmů

1. E-mail: textová zpráva poslaná prostřednictvím veřejné sítě elektronických komunikací, která může být uložena v síti nebo v koncovém zařízení, dokud není vyzvednuta příjemcem
2. Online nástroj: webové rozhraní na adrese www.pobo.cz, které lze využívat jako doplněk služeb poskytovaných společností Shoptet, a.s. na platformě Shoptet (www.shoptet.cz).
3. Služby: přístup do Online nástroje a využívání funkcí a služeb v Online nástroji určených pro editaci vzhledu produktů, kategorií, článků a podstránek na e-shopu provozovaném Uživatelem.
4. Poskytovatel: provozuje Online nástroj, dostupný na adrese www.pobo.cz.
5. Uživatel: jakákoliv podnikající právnická či fyzická osoba, která uzavřela s Poskytovatelem smlouvu o poskytování Služeb či má zájem o její uzavření. Uživatelem je myšlena i jiná osoba, která získává od Uživatele přístup do Uživatelského účtu Uživatele.

6. Uživatelský účet: část Online nástroje, do které má přístup pouze konkrétní Uživatel a Poskytovatel.
7. Registrace: akt dobrovolného poskytnutí údajů Uživatelem Poskytovateli.
8. Odměna za Služby: cena za Služby je uvedena v ceníku na webových stránkách www.pobo.cz/price.

Základní charakteristika podmínek

1. Obchodní podmínky řeší práva a povinnosti Poskytovatele a Uživatele při poskytování Služeb, přístup do Online nástroje a další služby, jako úpravu dalších vzájemných práv a povinností.
2. Tyto obchodní a obchodní podmínky jsou nedílnou součástí každé smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem.
3. Obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce a případné spory se řeší v českém jazyce.
4. Poskytovatel a Uživatel jsou povinni doručovat si vzájemně Veškerou korespondenci prostřednictvím elektronické pošty, a to na emailovou adresu v Uživatelském účtu Uživatele a na emailovou adresu Poskytovatele: info@pobo.cz

Uzavření smlouvy

1. Registrací Uživatele dochází mezi Poskytovatelem a Uživatelem k uzavření smlouvy o poskytování Služeb. Svou dobrovolnou registrací Uživatel vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami, jako i dalšími dokumenty, s nimiž je v rámci procesu registrace ze strany Poskytovatele obeznámen, zejména ceníkem (www.pobo.cz/price) a zásadami ochrany osobních údajů (www.pobo.cz/stranka/gdpr).
2. Uživatel při registraci na www.pobo.cz prohlašuje, že je seznámen s funkčností Online nástroje a rozsahem poskytovaných Služeb.

3. Uživatel je povinen sdělit Poskytovateli pravdivé údaje o své osobě a při změně údajů pravidelně informace aktualizovat. Poskytovatel nenes odpovědnost za případné škody vzniknuvší v důsledku porušení výše uvedené povinnosti Uživatelem.
4. Po dokončení Registrace Poskytovatel vytvoří Uživateli Uživatelský účet. Poskytovatel zašle uživateli na jeho e-mail přihlašovací údaje do Online nástroje.
5. Uživatel se přihlašuje uživatelským emailem a heslem, které se snaží chránit před zneužitím a udělat vše proto, aby jiná osoba nezískala jeho přihlašovací údaje. Poskytovatel neodpovídá za jakékoliv zneužití či ztrátu přístupových údajů.
6. Uživatel se zavazuje, že vyplní fakturační údaje při registraci v sekci v Platby a tarify v Online nástroji.
7. Uživateli se v souvislosti s užíváním Online nástroje poskytuje zkušební testovací období v délce 14 dnů od Registrace. Pokud v této době Uživatel Online nástroj neodinstaluje, je následně povinen platit Poskytovateli Odměnu za Služby účtovanou dle aktuálního ceníku.
8. Úhrada Odměny za Služby se provádí na základě vystavené faktury Poskytovatelem a je nevratná. Výše Odměny za služby se řídí platným ceníkem. Faktury jsou Uživateli zpravidla vystavovány na měsíční bázi, přičemž platba je realizována na skrze platformu Shoptet.
9. V případě, že Uživatel neuhradí Odměnu za Služby na základě ceníku na webových stránkách www.pobo.cz do 10 dnů po splatnosti, může Poskytovatel od obchodní smlouvy odstoupit.
10. V případě prodlení Uživatele s úhradou Odměny za Služby delší než 10 dnů má Poskytovatel právo Uživateli přestat poskytovat Služby.
11. V případě prodlení s úhradou jakékoliv částky, kterou je Uživatel povinen zaplatit Poskytovateli v souvislosti s užíváním Služeb, se Uživatel zavazuje Poskytovateli zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

Reklamace a odstoupení od smlouvy

1. V případě reklamace služby Uživatel napíše email na info@pobo.cz. Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od přijetí reklamace Uživatелеm, pokud se nedohodnou jinak. Poskytovatel není povinen nároku Uživatele vyhovět, pokud prokáže, že tento před převzetím o vadě Služby věděl nebo ji sám způsobil.
2. Uživatel je oprávněn odstoupit od smlouvy do 14 dnů od Registrace, tj. ve zkušebním období ve smyslu odst. 7 předchozího oddílu. V případě, že ve zkušebním období uhradil Poskytovateli Odměnu za Služby či její část, bude mu vrácena na základě písemné žádosti zaslané na e-mail Poskytovatele: info@pobo.cz. Poskytovatel tuto žádost zpracuje a vrátí Uživateli zaplacené prostředky do 30 dnů od doručení žádosti.

Užívání Služeb

1. Uživatel souhlasí, že provozní služby jako jsou hosting, programování, zálohování dat zajišťuje Poskytovatel také prostřednictvím třetích osob.
2. Uživatel je povinen zajistit dodržování Obchodních podmínek také ze strany veškerých osob, kterým vytváří či uděluje přístup do Online nástroje.
3. Uživatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ohledně důvěrných informací. Důvěrnými informacemi se rozumí veškeré informace mající charakter obchodního tajemství, a dále veškeré nikoli veřejně dostupné informace o fungování Poskytovatele, provozu Online nástroje a ujednáních mezi Poskytovatelem a Uživatелеm vč. veškeré vzájemné komunikace. Uživatel rovněž nesmí šířit informace jakkoli poškozující dobré jméno Poskytovatele ve veřejném prostoru.
4. Uživatel není oprávněn s Online nástrojem a jeho obsahem nakládat jinak, než jak je povolují tyto Obchodní podmínky a obchodní podmínky provozovatele platformy Shoptet.
5. Uživatel nesmí používat název Poskytovatele, logo, domény ani jiná další označení Poskytovatele bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

6. V případě podstatného porušení Obchodních podmínek, resp. smlouvy ze strany Uživatele smí Poskytovatel znemožnit přístup Uživatele do Online nástroje a je oprávněn smazat veškerá jeho uložená data, a to bez jakékoliv finanční či nefinanční náhrady Uživateli. Závažným porušením smlouvy se rozumí zejména:
- a) neuhrazení splatné pohledávky vůči Poskytovateli více než 10 dnů po splatnosti,
 - b) porušení povinnosti zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích či povinnosti nešířit informace poškozující Poskytovatele,
 - c) využívání Online nástroje k ukládání a publikování obsahu, který Uživatel není oprávněn držet či publikovat z důvodu ochrany autorských práv či jiných zákonem chráněných práv a hodnot,
 - d) využívání Online nástroje k jinému účelu, než k jakému je zjevně určen, či
 - e) způsobem, který je v rozporu se zákonem, příp. smlouvou uzavřenou s Poskytovatelem či třetí osobou,
 - f) neodstranění nedostatků v údajích o své osobě, které Uživatel sdělil poskytovateli v souvislosti se svou registrací a následným využíváním Služeb.
7. Poskytovatel je z důvodů vymezených předchozím odstavcem oprávněn rovněž omezit právo přístupu Uživatele do Online nástroje a zasahovat do uložených dat; k takovému jednání je oprávněn také na základě požadavku Uživatele či autoritativního rozhodnutí orgánu veřejné moci v souladu s českými i zahraničními právními předpisy.
8. Veškerý obsah (texty, obrázky, grafika, fotky, loga a další) Online nástroje, webových stránek a v marketingových materiálech je chráněn autorským právem Poskytovatele a může být chráněn dalšími právy 3. osob.
9. Uživatel bere na vědomí, že Online nástroj může obsahovat reklamní sdělení poskytovatele či 3. stran.

Poskytování služby

1. Poskytovatel se zavazuje po dobu trvání Smlouvy Uživateli zpřístupnit Online nástroj v rozsahu zaplacených služeb podle platného ceníku.
2. Poskytovatel má právo jednostranně změnit obchodní podmínky a hodnotu Odměny za Služby. V takovém případě je povinen Uživatele o změnách informovat. Uživatel je následně oprávněn změnu odmítnout; v takovém případě je Uživatel povinen o tom Poskytovatele vyrozumět ve lhůtě 10 dnů od oznámení předmětné změny. Nevyužije-li Uživatel svého práva ve výše uvedené lhůtě, má se za to, že se změnou souhlasí.
3. Poskytovatel smí používat obchodní firmu a jméno Uživatele pro marketingové účely.
4. Poskytovatel pro Uživatele zajišťuje technickou podporu a to formou e-mailu. Negarantuje minimální dobu pro poskytnutí podpory.
5. Data Uživatelů – Šifrováním je chráněn přenos dat (https), šifrované jsou uložené údaje o Uživateli (jméno, e-mail, fakturační údaje) a zálohována 1 denně.
6. Poskytovatel je oprávněn omezit nebo zcela přerušit Službu z důvodu plánovaných odstávek serveru. O plánovaných odstávkách serveru Poskytovatel informuje Uživatele alespoň 48 hodin dopředu. Uživatel bere na vědomí, že Online nástroj či další části nemusí být dostupné nepřetržitě a to například z důvodu údržby a rozvoje Online nástroje. Za odstávky nenáleží Uživateli žádná finanční či nefinanční náhrada. Poskytovatel nenes odpovědnost za případný výpadek Online nástroje.
7. Poskytovatel nemá povinnost zlepšovat, měnit ani jinak nahrazovat jakoukoli část Online nástroje či pokračovat ve vývoji nebo spustit novou verzi.
8. Uživatel bere na vědomí, že součástí Online nástroje mohou být i doplňkové služby třetích stran (např. ChatGPT nebo Pexels)

Vyloučení odpovědnosti

1. Uživatel bere na vědomí, že Online nástroj mu nemusí být (z důvodů odstávek či výpadků) přístupný nepřetržitě, a že případná nedostupnost Online nástroje nezakládá jakékoli nároky na kompenzaci ze strany Poskytovatele. Uživatel současně bere na vědomí, že správná funkčnost Online nástroje je dosažena

pouze v případě neomezeného provozu platformy Shoptet, za který Poskytovatel rovněž nenese jakoukoli odpovědnost.

2. Odstraní-li Poskytovatel ve sjednané reklamační lhůtě případné nedostatky brání řádnému užívání Online nástroje ohlášené Uživatelem (zejm. programátorské chyby – bugy), nenese odpovědnost za případnou újmu vzniknoušší Uživateli.
3. Uživatel bere na vědomí, že Poskytovatel nenese odpovědnost za správnost informací obsažených v Online nástroji.
4. Je povinností Poskytovatele, aby případné výpadky, odstávky či jiné překážky řádného provozu Online nástroje řešil s maximálním úsilím a pokud možno minimalizoval dobu, po kterou je provoz Online nástroje omezen.

Závěrečná ustanovení

1. Veškerá ujednání mezi Poskytovatelem a Uživatelem se řídí právním řádem České republiky. Pokud vztah založený smlouvou mezi Uživatelem a Poskytovatelem obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky a k řešení případných sporů jsou příslušné české soudy.
2. Znění Obchodních podmínek může Poskytovatel jednostranně upravovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění Obchodních podmínek.
3. Poskytovatel se zavazuje, že v případě změny obchodních podmínek dostupné na webových stránkách www.pobo.cz bude informovat Uživatele e-mailem.
4. Uživatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
5. Je-li některé ustanovení Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknutá platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

6. Kompletní ujednání mezi Uživatelem a Poskytovatelem jsou archivována Poskytovatelem v elektronické podobě a nejsou přístupná 3. osobám.
7. Uživatel a Poskytovatel se zavazují řešit případné spory prvně smírnou cestou.

Zásady ochrany osobních údajů jsou přístupné na: www.pobo.cz/stranka/gdpr

Ceník je přístupný na: www.pobo.cz/price

V Praze dne 24. 07. 2023